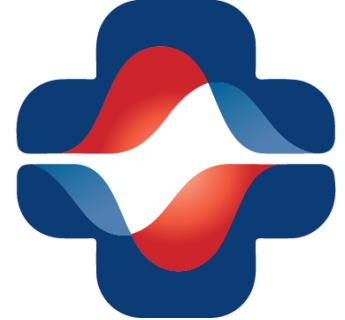


ESF projekt UP.03.3.1.04.0020

REGIONALNI CENTAR KOMPETENTNOSTI MLINARSKA



Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

# Tečaj palijativne skrbi za učenike

*Zdravstvena njega u palijativnoj skrbi*

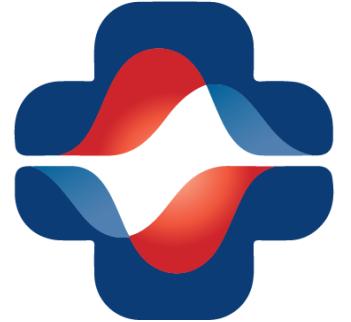
---

Elvira Tahiri

Škola za medicinske sestre Mlinarska



Projekt je sufinancirala Evropska unija iz Europskog socijalnog fonda.

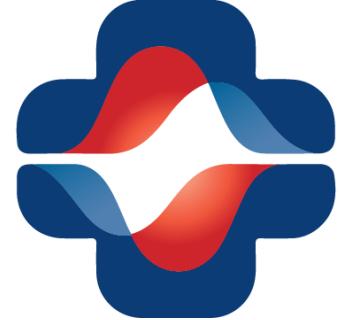


# Ishodi učenja programa

- Po završetku programa sudionici moći će:
- Primijeniti načela palijativne zdravstvene njegе u procesu zdravstvene njegе

Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

# **6. ZDRAVSTVENA NJEGA U PALIJATIVNOJ SKRBI**

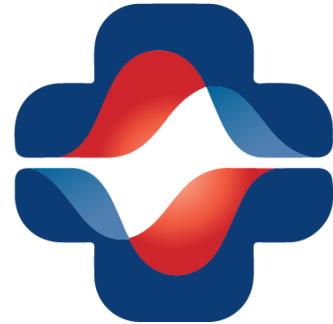


Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

**6.1. CILJEVI PALIJATIVNE ZDRAVSTVENE NJEGE**

**6.2. NAČELA PALIJATIVNE ZDRAVSTVENE NJEGE**

**6.3. PROCES ZDRAVSTVENE NJEGE U PACIJENATA S POTREBAMA ZA  
PALIJATIVNOM SKRBI**



# VIRGINIA HENDERSON

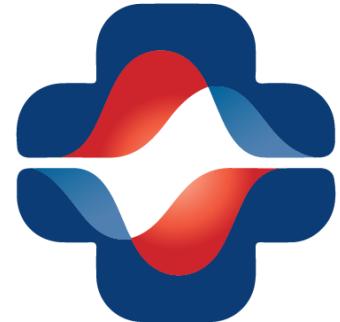
*Pomoć pojedincu, bolesnom ili zdravom u obavljanju aktivnosti koje pridonose zdravlju, oporavku ili mirnoj smrti, a koje bi obavljao sam kada bi imao potrebnu snagu, znanje ili volju. Pomoć treba pružiti na način koji će pridonijeti što bržem oporavku.*

## Definition of Nursing

“The unique function of the nurse is to assist the individual, sick or well, in the performance of those activities contributing to health or its recovery (or to peaceful death) that he would perform unaided if he had the necessary strength, will, or knowledge, and to do this in such a way as to help him gain independence as rapidly as possible.”



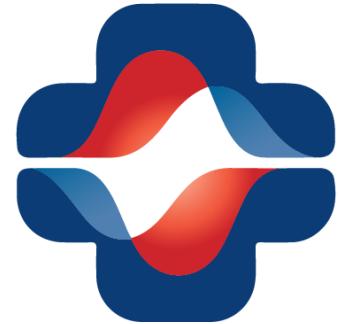
# PALIJATIVNA ZDRAVSTVENA NJEGA



Umijeće i znanost u pružanju pomoći osobama koje boluju od neizlječive bolesti i kojima je potrebna pomoć u:

- zadovoljavanju osnovnih ljudskih potreba
- postizanju najviše moguće razine samostalnosti
- dosezanju optimalne kvalitete života
- ublažavanju patnje
- nadzoru nad simptomima bolesti





Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

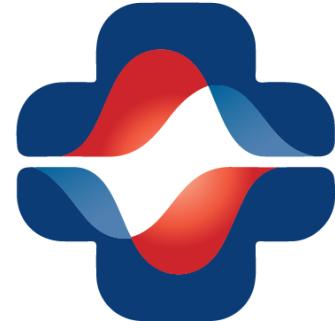
# TEMELJNE VJEŠTINE

- kontrola i ublažavanje simptoma
- ublažavanje боли
- очување достојанства болесника, његовог integriteta и integriteta обitelji

**Integrity**  
Integrity is the quality of being honest and having strong moral principles; a strong moral principle or belief.  
Integrity is the quality of being honest and having strong moral principles; a strong moral principle or belief.



# CILJEVI PALIJATIVNE ZDRAVSTVENE NJEGE



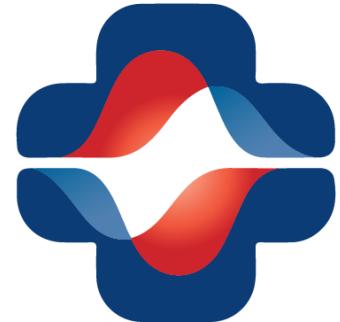
Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

- smanjenje patnje i боли
  - osiguravaju највећу могућу квалитету умирале
  - контролу и ублажавање симптома
  - холистички приступ
  - осигуране квалитеће живота до тренутка смрти
  - смањење болијента
  - континуирану евалуацију процеса здравствене неге
  - подршку болијенту и породици, ублажавање симптома стреса



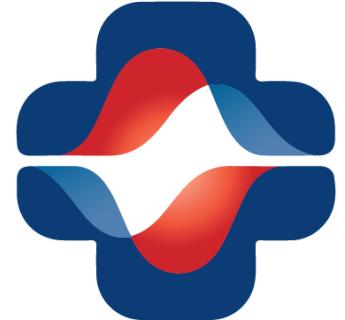
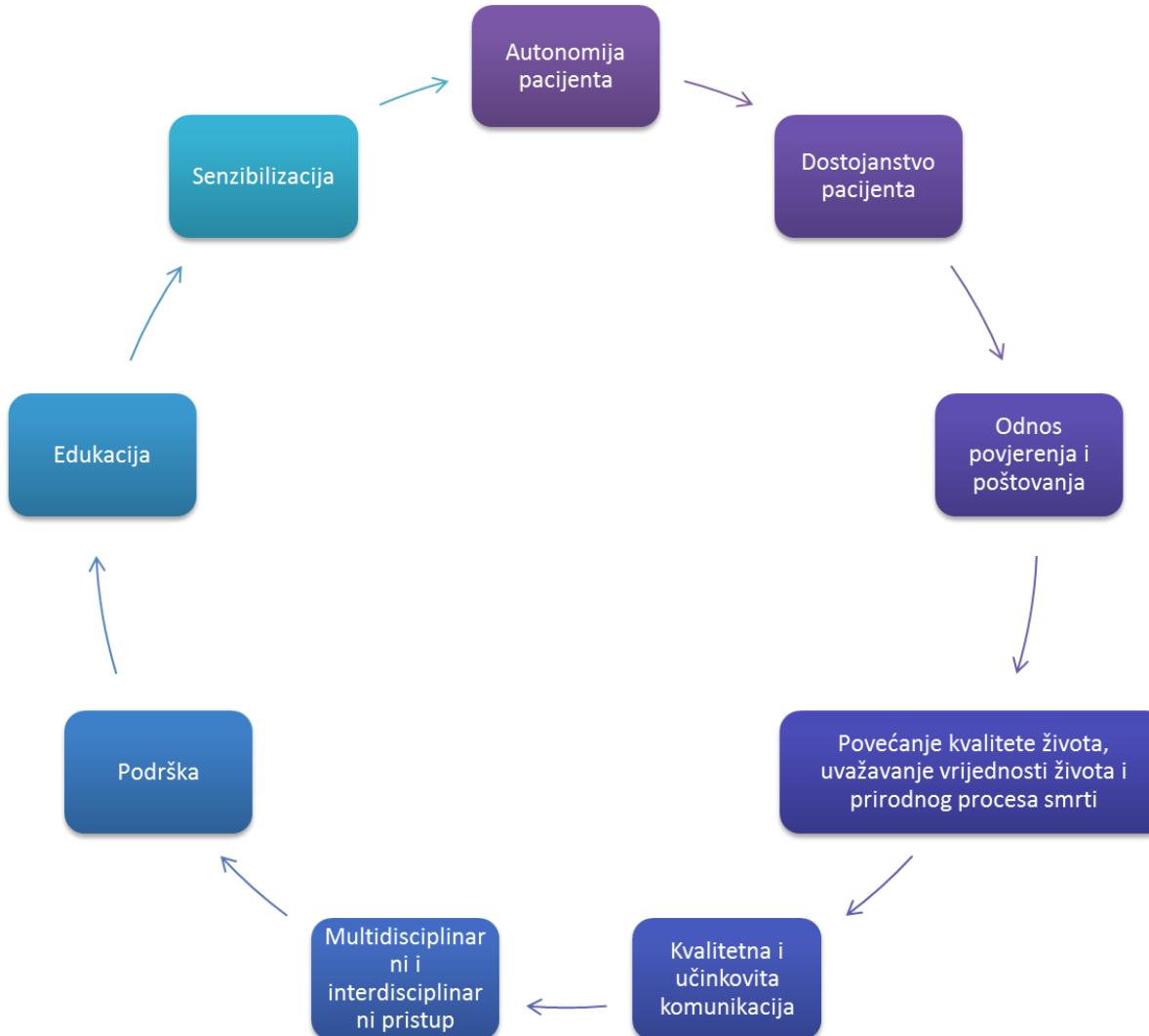
# OSNOVNE VRIJEDNOSTI

- vrijednosti i poštovanje života
- dostojanstvo čovjeka
- individualizirano planiranje skrbi
- holistički pristup pacijentu i obitelji



Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

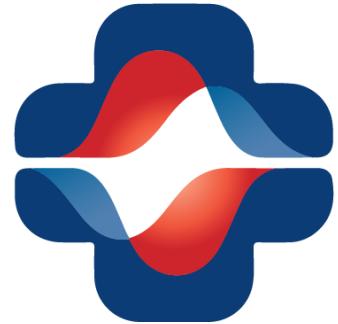
# NAČELA PALIJATIVNE SKRBI



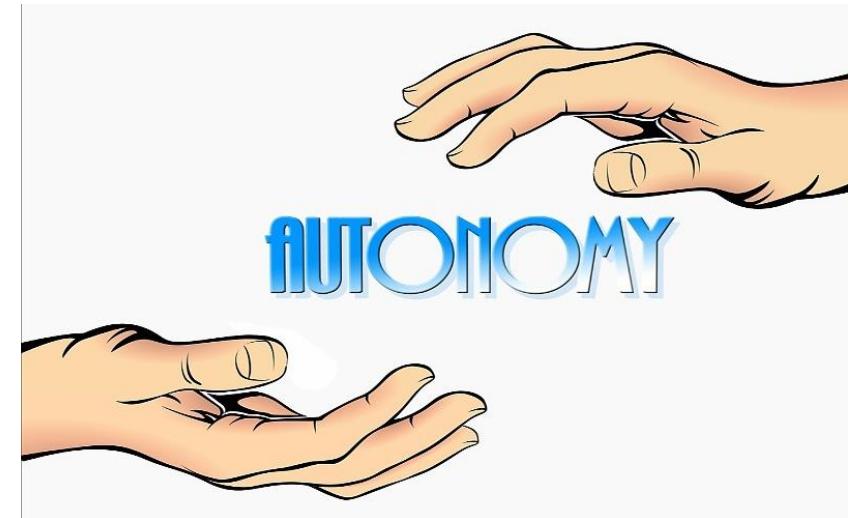
Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

# NAČELO AUTONOMIJE

- upravljanje samim sobom
- pacijenti sami donose odluke
- pacijent ima pravo na autonomiju kada se radi o odlučivanju vezanom za način liječenja, njegu, mjesto i intervencije

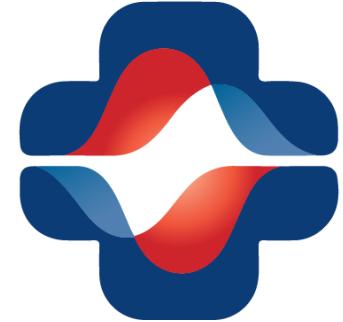


Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**



# NAČELO DOSTOJANSTVENOSTI

- ukupnost vrlina koje pobuđuju poštovanje te ono potječe iz cijelokupne osobnosti osobe
- naglašava se dostojanstvo tijekom boli i umiranja jer je to najteži i najčešći uzrok patnje i osjećaja beznađa



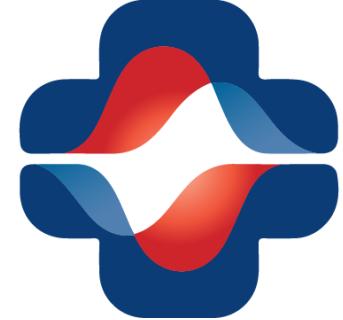
Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

*Dostojanstvo*

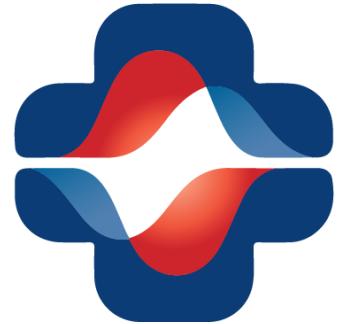


# NAČELO KVALITETE ŽIVOTA

- kvaliteta života naglašava individualnu percepciju svakog čovjeka u doživljavanju vlastite životne situacije i okolnosti
  - iako osoba na samrti zna da umire, svaka osoba ostatak života doživljava drugačije te može istaknuti optimalnu razinu kvalitete životom
  - uloga sestre pri postizanju optimalne kvalitete života osobi u posljednjim trenutcima života zasniva se na:
    - empatiji
    - komunikaciji
    - suosjećanju
    - prisutnosti
- 
- bolja kvaliteta  
i vrijednost života



Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

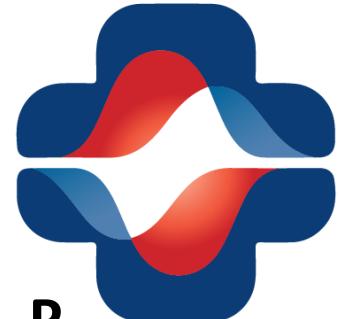


Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

# NAČELO KOMUNIKACIJE

- osnova odnosa s pacijentom i članovima obitelji
- dobra komunikacija je preduvjet za kvalitetnu skrb
- izuzetno je zahtjevna jer se u njoj na adekvatan način trebaju prenijeti bolne informacije, a istovremeno održati nada unatoč očekivanom ishodu

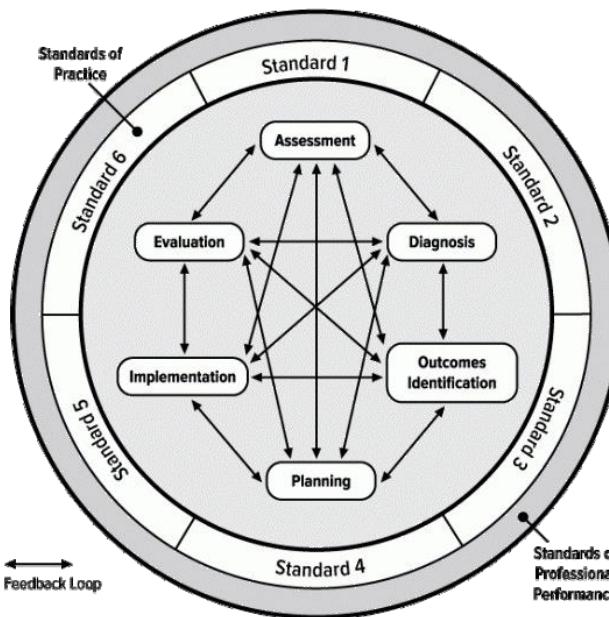




Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

# SOAPIE MODEL

- **SOAPIE model** - sastavljen od 6 elemenata
- **S**-subjektivni podaci, **O**-objektivni, **A**-analiza podataka svih članova tima, **P**-planiranje intervencija, **I**-bilježenje intervencija, **E**-evaluacija
- proces zdravstvene njegе sastoji se od **4 faze**



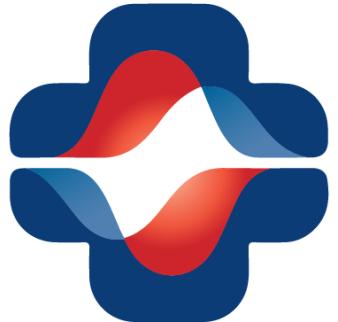
Utvrđivanje potreba za zdravstvenom njegom  
Planiranje zdravstvene njegе  
Provođenje zdravstvene njegе  
Evaluacija zdravstvene njegе

- prikupljenim podacima stvaramo sestrinsku anamnezu

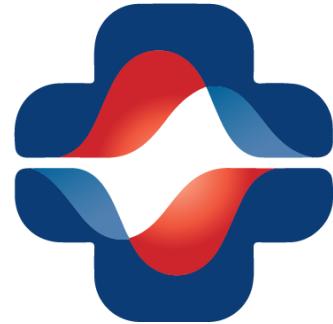
# NAJČEŠĆI SESTRINSKI PROBLEMI



- bol**
- anksioznost**
- strah**
- smanjeno podnošenje napora**
- smanjena mogućnost brige o sebi**
- visok rizik za dekubitus**
- klonulost**
- mirovanje**
- mučnina**
- usporavanje metabolizma**
- umor**



Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

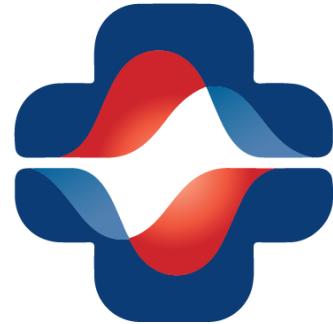


# SESTRINSKI PROBLEM: BOL

## INTERVENCIJE

- Prepoznati znakove boli
- Izmjeriti vitalne funkcije
- Objasniti pacijentu da zauzme ugodan položaj te da ga mijenja
- Izbjegavati pritisak i napetost bolnog područja
- Obavijestiti liječnika o pacijentovoj boli
- Primijeniti farmakološku terapiju prema pisanoj odredbi liječnika
- Ublažiti strah prisustvom i razgovorom
- Odvraćati pažnju od boli
- Koristiti metode relaksacije
- Procjenjivati bol
- Dokumentirati pacijentove procjene boli na skali boli

Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

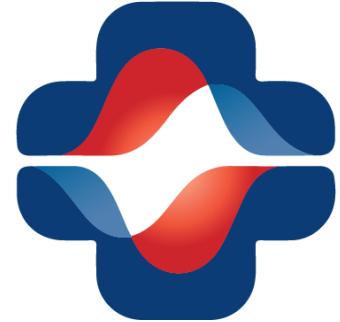


# SESTRINSKI PROBLEM: ANKSIOZNOST

## INTERVENCIJE

- Stvoriti profesionalan empatijski odnos
- Stvoriti osjećaj sigurnosti - biti uz pacijenta kada je to potrebno
- Opažati neverbalne izraze anksioznosti, izvijestiti o njima (smanjena komunikativnost, razdražljivost do agresije...).
- Stvoriti osjećaj povjerenja i pokazati stručnost
- Pacijenta upoznati s okolinom, aktivnostima, osobljem i ostalim pacijentima
- Redovito informirati pacijenta o tretmanu i planiranim postupcima
- Poučiti pacijenta postupcima koje će se provoditi
- Potaknuti pacijenta da potraži pomoć kada mu je potrebna i izrazi svoje osjećaje

Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**



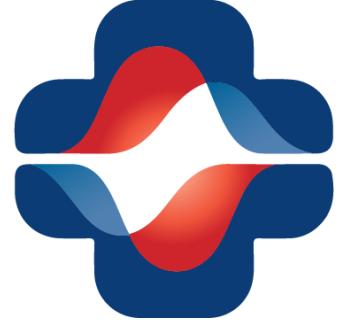
# SESTRINSKI PROBLEM: STRAH

## INTERVENCIJE

- Stvoriti profesionalan empatijski odnos
- Identificirati s pacijentom činitelje koji dovode do pojave osjećaja straha
- Poticati pacijenta da verbalizira strah
- Stvoriti osjećaj sigurnosti
- Pacijenta upoznati s okolinom, aktivnostima, osobljem i ostalim pacijentima
- Redovito informirati pacijenta o planiranim postupcima
- Koristiti razumljiv jezik pri podučavanju pacijenta
- Osigurati mirnu i tihu okolinu
- Omogućiti pacijentu sudjelovanje u donošenju odluka
- Prihvatići i poštivati pacijentove kulturološke razlike pri zadovoljavanju njegovih potreba
- Poticati pacijenta da izrazi svoje osjećaje

Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

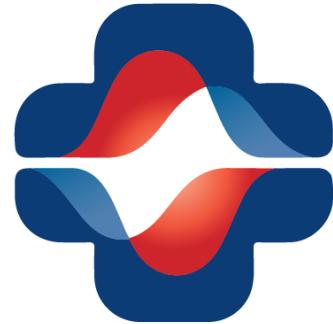
# SESTRINSKI PROBLEM: SMANJENO PODNOŠENJE NAPORA



## INTERVENCIJE

- Prepoznati uzroke umora kod pacijenta
- Uočiti potencijalnu opasnost za ozljede za vrijeme obavljanja aktivnosti
- Izbjegavati nepotreban napor
- Osigurati pomagala za lakšu mobilizaciju bolesnika
- Prilagoditi okolinske činitelje koji utječu na pacijentovo kretanje i stupanj samostalnosti
- Prilagoditi prostor - omogućiti rukohvate
- Prekinuti tjelesnu aktivnost u slučaju pojave боли у прсima, stenokardiјe, dispneje, pada ili porasta krvnog tlaka ili smetenosti
- Ukloniti činitelje koji imaju negativan utjecaj na podnošenje napora (nesanica, lijekovi, bol, zabrinutost, neprimjerena okolina)
- Pružiti emocionalnu podršku
- S pacijentom izraditi plan dnevnih aktivnosti
- Podučiti pacijenta da svakodnevne aktivnosti izvodi sa što manje umaranja, npr. da se odijeva u sjedećem položaju, da koristi obuću koja se jednostavno obuje itd.

Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**



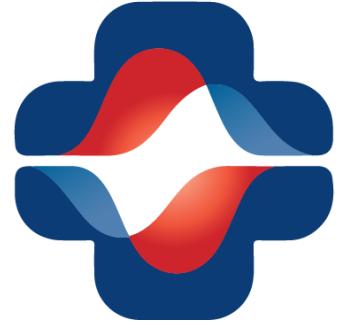
# SESTRINSKI PROBLEM: SMANJENA MOGUĆNOST BRIGE O SEBI

## INTERVENCIJE

- Definirati situacije kada pacijent treba pomoć
- Pomoći pacijentu u namještanju / korištenju pomagala
- Osigurati dovoljno vremena za oblačenje i presvlačenje
- Napraviti plan izvođenja aktivnosti
- Svu potrebnu odjeću, pribor, pomagala staviti na dohvat ruke pacijenta
- Pomoći pacijentu prilikom odijevanja i osobne higijene
- Osigurati privatnost

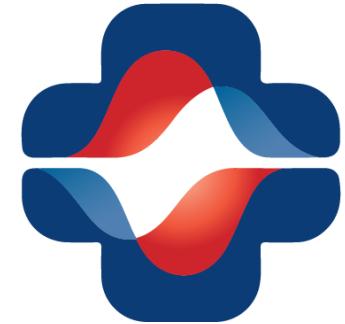
Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

# SESTRINSKI PROBLEM: VISOK RIZIK ZA DEKUBITUS



## INTERVENCIJE

- Procjenjivati postojanje čimbenika rizika za dekubitus
- Djelovati na rizike čimbenika sukladno bodovima
- Dokumentirati ranija oštećenja kože i sadašnje stanje
- Osigurati optimalnu hidraciju pacijenta
- Održavati higijenu kože - prema standardu
- Održavati higijenu kreveta i postelnog rublja
- Mijenjati položaje u krevetu svaka 2 sata
- Svakodnevno procjenjivati stanje kože



# SESTRINSKI PROBLEM: UMOR

## INTERVENCIJE

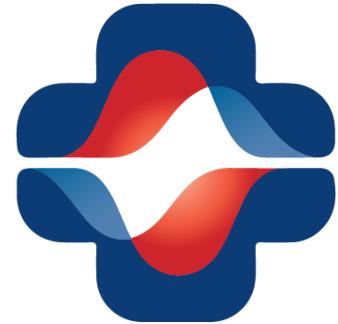
- Izraditi s pacijentom plan dnevnih aktivnosti
- Mijenjati dnevni plan aktivnosti i odmora sukladno pojavi umora
- Osigurati neometani odmor i spavanje
- Osigurati mirnu okolinu, bez buke
- Izbjegavati nepotrebne aktivnosti
- Osigurati manje obroke više puta dnevno
- Smanjiti razinu napetosti i stresa kod pacijenta
- Ukloniti činitelje koji imaju utjecaj na pojavu umora
- Educirati pacijenta o činiteljima nastanka umora
- Educirati pacijenta o potrebnim promjenama životnog stila

Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

# SESTRINSKI PROBLEM: MUČNINA

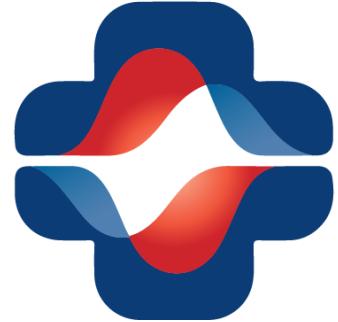
## • INTERVENCIJE

- Osigurati ugodne mikroklimatske uvijete
- Bolesniku treba davati male obroke, tekuću i kašastu hranu, a izbjegavati hranu specifična okusa i mirisa
- Važna je hidracija bolesnika i zauzimanje odgovarajućeg položaja
- Provoditi njegu usne šupljine
- Primjenjivati antiemetike



Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

# PROCES ZDRAVSTVENE NJEGE



Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

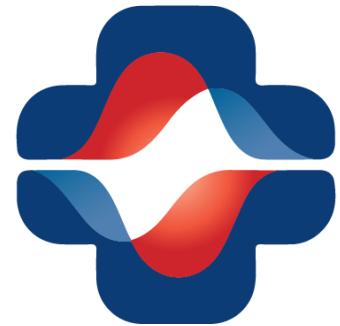
- sve intervencije se provode s ciljem da se ostvari prvobitni cilj kako bi u konačnici evaluirali proces zdravstvene njegе
  - **evaluacija** - usporedba početnog cilja i stanja pacijenta po završetku skrbi
- ↓
- potvrda jesu li postignuti ciljevi
  - **ishod**: uspješan ili neuspješan

# PALIJATIVNA SKRB U HRVATSKOJ

- u Hrvatskoj je 1994. osnovano Hrvatsko društvo za hospicij-palijativna skrb
- njihova osnovna zadaća bila je odgoj i obrazovanje
- Udruga La Verna koja svojim akcijama poziva ljudе na skretanje pozornosti o važnosti palijativne skrbi, ove je godine održala akciju „Začin ljubavi“.

→ cilj akcije bio je smanjenje izoliranosti osoba u palijativnoj skrbi koje su zbog svih ovih epidemioloških okolnosti dodatno isključene iz društva

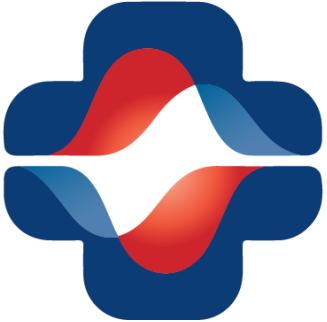
*„Volonteri su začin palijative, a palijativa je začin društva.“  
- Udruga La Verna*



Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

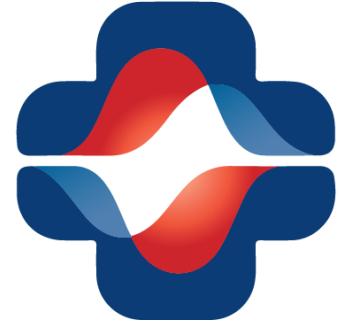
# ZAKLJUČAK

- posebno mjesto zauzima medicinska sestra jer je ona ta koja najviše vremena provodi uz pacijenta pa su zbog toga sestrinske intervencije kod palijativnog pacijenta nužne i potrebne u svim fazama bolesti, od akutne faze do terminalne faze
  - sestrinske intervencije vezane su i uz edukaciju pacijenta i obitelji. Sestra uključuje pacijenta u terapijski postupak, educira ga u smislu zdravstvene njege, prva uočava novonastale simptome ili pogoršanje simptoma u palijativnog pacijenta i prva komunicira s obitelji
  - medicinske sestre mora odlikovati visoka stručnost, moralne kvalitete i visok stupanj empatije za pacijenta i njegovu obitelj



caregiver social worker strategy multidisciplinary quality of life  
team spiritual hope wellbeing  
compassion treatment comfort chaplain life  
family relief connection patient-centered symptom management emotional  
**PALLIATIVE CARE** goals of peace holistic care  
understanding  
**support** curative nurse help psychosocial communication

# LITERATURA



- Ljubičić M., Palijativna zdravstvena njega, Zagreb, 2020., Naklada slap
- Zdravstvena skrb za palijativnog pacijenta, dostupno na:  
<https://zir.nsk.hr/islandora/object/unin:892/preview>
- Nacionalne smjernice za rad izvanbolničke i bolničke hitne medicinske službe s pacijentima kojima je potrebna palijativna skrb, dostupno na:  
<file:///C:/Users/ka%C5%A1ina/Downloads/Nacionalne-smjernice-za-rad-izvanbolnicke-i-bolnicke.pdf>
- Lončar Z., Latić M., Jureša V., Palijativna skrb u zajednici, Zagreb, 2018.
- Jušić A., Hospicij i palijativna skrb, Zagreb, 1995.